

Hygiene- und Infektionsschutzkonzept für Reisebusreisen

Allgemein

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen und hat oberste Priorität. Aus diesem Grund gelten in allen Reisebussen die allgemeinen Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts (rki.de). Durch folgende Maßnahmen tragen Sie und wir dazu bei, die Ausbreitung des COVID-19-Virus einzudämmen.

1. Verhaltensvorschriften - Reisegäste und Fahrpersonal

- Einhaltung der Hygienevorschriften:
 - ✓ Bitte tragen Sie während des Aufenthaltes im Transferfahrzeug bzw. Reisebus einen Mund-/Nasenschutz.
 - ✓ Außerhalb der Fahrzeuge bitten wir Sie um Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m zu anderen Reisegästen.
 - ✓ Einhaltung der Husten- & Niesetikette.
 - ✓ Regelmäßiges desinfizieren der Hände – mindestens bei jedem Einstieg in den Bus.
 - ✓ Vermeidung von Berührungen mit anderen Fahrgästen/dem Fahrpersonal.
- Information der Reisegäste über die Hygienevorschriften:
 - ✓ Vor Reisebeginn erhält jeder Reisegast das **Hygiene- und Infektionsschutzkonzept für Reisebusreisen von Meissen-Tourist** und wird somit über die Hygienevorschriften während der gesamten Reise informiert.
 - ✓ Vor Abfahrt des Busses erfolgt eine Durchsage durch das Fahrpersonal und Aushänge im Bus weisen zusätzlich auf die Hygienevorschriften hin.

2. Gepäck verladen

- Die Gepäckverladung übernimmt ausschließlich der Fahrer.

3. Vorkehrungen im Bus

- Unser Fahrpersonal wird Ihnen für die Reise einen festen Sitzplatz zuweisen. Dieser weicht unter Umständen von den zuvor reservierten Plätzen ab. In erster Linie achten wir bei der Sitzplatzvergabe auf einen möglichst großen Abstand zu anderen Reisegästen.
- Das Bord-WC ist aus hygienischen Gründen geschlossen. Ausreichend Pausen werden eingeplant.
- Wir achten auf eine erhöhte Luftzirkulation. Für einen regelmäßigen Luftaustausch im Fahrzeug werden vermehrt Pausen eingelegt (mind. alle 2 Stunden).
- Bitte beachten Sie die weiteren Hinweise durch das Fahrpersonal.

4. Schutz des Fahrpersonals

- Die erste Reihe hinter dem Busfahrer/Reise(beg)leitung bleibt frei.
- Die Verpflegung an Bord wird auf verpackte Snacks und Getränke reduziert. Heißgetränke werden auf mind. 50°C erhitzt und in Einwegbechern ausgegeben. Beim Ausgeben von Getränken und Snacks im Bus trägt die Reise(beg)leitung Einweghandschuhe und Mund-/Nasenschutz.

5. Schutz der Reisegäste

- Bitte desinfizieren Sie sich die Hände beim Einstieg in den Bus. Desinfektionsmittel steht bereit.
- Reisegäste in der hinteren Bushälfte (ab Reihe 6) nutzen ausschließlich den hinteren Ein-/Ausstieg, Reisegäste aus dem vorderen Teil (bis Reihe 5) den vorderen Ein-/Ausstieg.
- Das Verlassen des Busses erfolgt nach der Regel von vorne nach hinten. Die Reisegäste in der vordersten belegten Reihe verlassen als erstes den Bus. Die nächste Reihe verlässt ihren Sitz bitte erst, wenn der Abstand von 1,5 m wieder gewährleistet ist. Auch hier gilt: Plätze bis Reihe 5 steigen vorne aus, Reisegäste ab Reihe 6 nutzen den hinteren Ausstieg.

6. Umgang mit COVID-19-Verdachtsfällen

- Isolierung des betroffenen Reisegastes – persönlicher Kontakt zu anderen Reisegästen und zum Fahrpersonal muss vermieden werden.
- Unverzügliche Kontaktaufnahme mit Meissen-Tourist und zum Gesundheitsamt, die die weiteren Schritte mit dem Fahrpersonal und Unternehmen abspricht.
- Bei auftretenden Krankheitsfällen nach einer Reise ist Meissen-Tourist unverzüglich zu benachrichtigen, damit der Veranstalter alle notwendigen Maßnahmen veranlassen kann.

7. Destinationen/Reiseziele/Abstimmung mit den Hotels

- Wir bereisen nur Regionen, Länder und Einrichtungen, die seitens der Behörden freigegeben sind.
- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Leistungsträgern entsprechende Hygienevorschriften gelten. Über diese wird Sie unser Fahrpersonal jeweils informieren.
- Notwendige Programm- und Leistungsänderungen finden Sie in Ihren Reiseunterlagen.