

Allgemeine Teilnahmebedingungen – Stand 19.03.2025

1. Kundenbeziehung

1.1 Die Meissen-Tourist-Kundenkarte (MT-Kundenkarte) erfasst und verwaltet Bonuspunkte, die Kundenkarten-Inhabern durch ihre Buchung bei Meissen-Tourist elektronisch gutgeschrieben werden. Die Teilnahme am kostenlosen Kundenkarten-Programm erfolgt aufgrund der nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Mit dem Antrag auf Erteilung einer Kundenkarte erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an. Teilnehmen kann jede natürliche Person ab 16 Jahren, die einen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Die MT-Kundenkarte ist nicht übertragbar und sorgfältig aufzubewahren.

1.2 Ändern sich die bei der Anmeldung angegebenen Daten, so ist der Karteninhaber verpflichtet dies der Meissen-Tourist GmbH mitzuteilen. Auch ein Verlust der Karte, Anschriftenänderung bei Wohnortwechsel sowie Namensänderungen sind unverzüglich zu melden.

2. Sammeln von Bonuspunkten

2.1 Die Punktevergabe erfolgt ausschließlich auf Buchungen vom Veranstalter Meissen-Tourist für Mehrtagesreisen und ist nur in Verbindung mit dem digitalem Unterlagenversand möglich. Sonderaktionen sind bei der Punktevergabe ausgeschlossen. Das Anmeldeformular muss vollständig und mit korrekter E-Mail-Adresse ausgefüllt sein. Bei der Buchung ihrer Reise erhalten Inhaber der MT-Kundenkarte die im jeweils aktuellen Reisekatalog ausgewiesenen Bonuspunkte auf ihr persönliches Kundenkonto gutgeschrieben. Punkte werden nur an den auf der Reiseanmeldung angegebenen reisenden Karteninhaber vergeben. Tagesfahrten, Gruppenreisen, Buchungen aus dem Reisebüroprogramm sind von einer Bonusgutschrift grundsätzlich ausgeschlossen. Punkte werden nicht rückwirkend auf bereits vergangene Reisen vergeben. Keine Gewährung von Punkten erfolgt bei Kreditkartenzahlung. Der Erwerb von Gutscheinen ist ebenso von Bonusgutschriften grundsätzlich ausgeschlossen. Die Punkte sind nicht in einen Gutschein umwandelbar. Über die zum jeweiligen Zeitpunkt gutschriftsfähigen Reisen sowie über Höhe der Rabatte wird dem Karteninhaber auf Nachfrage von den MT-Mitarbeitern Auskunft erteilt.

2.2 Die Bonusgutschriften werden als Bonuspunkte geführt. 100 Bonuspunkte haben einen Gegenwert von 1 Euro.

2.3 Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

2.4 Die mit der MT-Kundenkarte gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der entsprechenden Karte gewährt und eingelöst.

2.5 Die Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur nach vollständiger Bezahlung der Reise und mit Reiseantritt gewährt. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

2.6 Für Reisen, die gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich.

2.7 Bei Rücktritt vom Reisevertrag wird die vergebene Punktmenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Punkte bereits ganz oder teilweise verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Teilnehmer verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.

2.8 Die gutgeschriebenen Bonuspunkte werden unter der Kundenkartennummer registriert. Der aktuelle Bonuspunktstand ist auf der Reisebestätigung ersichtlich und kann in den Büros der Meissen-Tourist GmbH abgefragt werden. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Punktstandes muss der Karteninhaber spätestens innerhalb von vier Wochen bei der Meissen-Tourist GmbH geltend machen.

3. Einlösung und Verfall von Bonuspunkten

3.1 Die Einlösung der Bonuspunkte ist ab 1000 Bonuspunkten (entspricht 10,- EUR) in vollen Zehnerschritten möglich. Auch unrunde Summen werden aus Kulanzgründen verrechnet, um den Punktstand auf Null zu setzen. Sonderaktionen sind beim Einlösen von Punkten ausgeschlossen.

3.2 Bonuspunkte sind nicht übertragbar. Ein Anspruch auf Barauszahlung der Bonuspunkte besteht nicht.

3.3. Gesammelte Bonuspunkte haben eine Gültigkeit von 24 Monaten. Nach 24 Monaten beginnt der Einlösezeitraum für die Punkte der ersten 3 Monate des 24 Monatszeitraums. Nach dem 3-monatigem Einlösezeitraum verfallen alle nicht eingelösten Punkte, die älter 24 Monate sind.

4. Kartenverlust, Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

4.1 Die Kundenkarte ist Eigentum der Meissen-Tourist GmbH. Bei Verlust der Karte ist der Inhaber verpflichtet, die Meissen-Tourist GmbH unverzüglich zu benachrichtigen

4.2 Sie können die Vereinbarung über die Nutzung der MT-Kundenkarte jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an die Meissen-Tourist GmbH oder durch persönliche Rückgabe der Kundenkarte kündigen.

4.3 Eine Kündigung durch die Meissen-Tourist GmbH ist jederzeit ohne Einhaltung einer Frist möglich. Bei einer Kündigung erhält der Karteninhaber die Bonuspunkte ohne Erhebung einer Bearbeitungsgebühr in Form eines Reisegutscheins. Im Fall der Kündigung ist der Karteninhaber verpflichtet, die MT-Kundenkarte unbrauchbar zu machen oder an die Meissen-Tourist GmbH zurückzuschicken.

4.4 Die Meissen-Tourist GmbH behält sich vor, das Bonuspunkte-Programm jederzeit einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

4.5 Die Meissen-Tourist GmbH behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen dieser allgemeinen Teilnahmebedingungen werden Ihnen vorab schriftlich unter der letzten bekannt gegebenen Anschrift mitgeteilt und gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Erhalt der Mitteilung widersprechen oder wenn Sie die Kundenkarte nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

5. Datenschutz

Die Meissen-Tourist GmbH ist berechtigt, die Antragsdaten sowie die aus der Nutzung der Kundenkarten erfassten Daten zu eigenen und Marktforschungs- sowie Marketingzwecken zu erheben, zu verarbeiten und für die Zusendung von Informationen per Post und für die Zusendung von Informationen per E-Mail zu nutzen. Dem kann der Karteninhaber jederzeit widersprechen. Die Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang gewahrt. Soweit sie der Nutzung der Daten, die sich aus der Nutzung und Verwaltung der Boni ergeben, zur Verarbeitung und Nutzung zu eigenen Zwecken und Marketingzwecken widersprochen haben, kann der Kartenantrag durch die Meissen-Tourist GmbH ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Soweit sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zusendung von Informationen per Post nicht wünschen, können sie dieser jederzeit durch eine formlose Mitteilung auf dem Postweg gegenüber der Meissen-Tourist GmbH, Elbstraße 18, 01662 Meißen oder durch eine E-Mail an info@meissen-tourist.de widersprechen.

6. Haftung

Eine Haftung der Meissen-Tourist GmbH für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritter, die durch die Nutzung der Kundenkarte und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Parteien ist Meißen. Es gilt deutsches Recht.